



# Jouw slimme bedrijfsvoering start hier

Ontdek hoe onze oplossingen  
het verschil kunnen maken voor  
jouw onderneming



# Voorwoord

## Meer tijd voor gastvrijheid, meer grip op de omzet

Toen mijn vader in 1967 de eerste kassa's verkocht, kon hij niet vermoeden wat vandaag de dag allemaal mogelijk is. Je kunt bijna alles automatiseren, en dat levert veel overzicht, werkplezier en tijdwinst op. Maar niet iedere oplossing is een vooruitgang. Wat heb je aan een flitsend systeem als het niet aansluit op jouw werkwijze of als je er niet de juiste managementinformatie uit kunt halen?

Wie ons kent, weet dat Roltex alleen oplossingen levert die echt iets toevoegen aan jouw bedrijfsprocessen en bedrijfsvoering. Het is onze uitdaging om samen met jou te onderzoeken hoe. Er worden vaak gouden bergen beloofd, maar

de praktische uitvoering, training en servicevoorwaarden worden bij de aankoop gemakshalve nauwelijks uitgelegd. Terwijl juist daar de kracht zit van een goede kassa of software-oplossing. Het moet werken voor jullie.

De liefde voor ons vak, onze kennis van jouw branche, onze 55+ jaar ervaring én onze topmerken Vectron en boq maken voor jou het grote verschil. Juist in deze tijd is het belangrijk dat er met aandacht en kundigheid naar jouw wensen wordt geluisterd, zodat de investering rust, gastvrijheid en omzet oplevert.

Maak een afspraak voor een persoonlijk gesprek en ervaar het zelf.

**Chantalle Kusters-Boels**

Directie Roltex



Sinds 2022 is de derde generatie aan het werk bij Roltex: onze zoon Stan! Heb je hem al ontmoet?





# Inhoudsopgave

## 4 Restaurant

Succesverhaal: Bie de Veldwachter

## 6 IJssalon

Succesverhaal: Clevers Einighausen

## 8 Hotel

Succesverhaal: Parkhotel Valkenburg

## 10 Snackbar

Succesverhaal: Restaria Ria

## 12 Bakkerij

Succesverhaal: Patisserie Lemmens

## 14 Vrije tijd & cultuur

Succesverhaal: GaiaZOO

## 16 Vereniging

Succesverhaal: Padel Power Club

## 18 Campings & vakantieparken

Succesverhaal: Bie de groeve

## 20 Café en Bar

Succesverhaal: Vicini

## 22 Filiaalbedrijven & franchiseformules

Succesverhaal: Coffeelovers

## 24 Service van Roltex

Service met een hoofdletter S

## 26 Slimme tips

Automatiseren doen we samen



Benieuwd wat  
wij voor jouw  
bedrijf kunnen  
betekenen?







Hagendorenweg 10  
6436 CS Amstenrade

# Bie de Veldwachter

“De systemen moeten ons tempo kunnen bijbenen”

Met 18 jaar je eigen zaak openen is een prestatie op zich. Maar veel tijd om daar bij stil te staan gunt Solange Bogman van brasserie Bie de Veldwachter zichzelf niet. Ze heeft 1001 ideeën om haar gasten te verwennen. En de systemen moeten haar tempo bijbenen. Solange: “De systemen zorgen voor meer rust en overzicht en betere communicatie op de werkvloer. Bovendien kunnen we nieuwe concepten dankzij de systemen makkelijk en snel invoeren.”

Waarom koos Solange voor Roltex? Solange: “Ik wilde de technische inrichting vanaf de start goed aanpakken. Via via kwam ik in gesprek met Roltex en wat zij te bieden hebben was precies wat ik nodig had. We werken met vijf bar- en keukenschermen, de kassa en pin, online tafelreserveringen en het systeem voor de personeelsplanning. De systemen werken goed met elkaar samen en dat zorgt voor duidelijkheid en rust.”

De systemen werken goed met elkaar samen en dat zorgt voor duidelijkheid en rust.



Lees het hele interview op onze website!

## Onze diensten voor restaurants:



Pos



Bar/Kitchen Manager



Reservering



QR-Bestellen



Pinapparaat



Personeelsplanner



Cadeaubon & loyalty



Financiële koppeling



# Ijssalon

## Ijskoud de beste

Wie zin heeft in een ijsje, wil niet lang hoeven wachten. De zon schijnt, dus het kriebelt! Voor jou als ondernemer is het belangrijk dat bestellingen snel en foutloos gemaakt en uitgeleverd kunnen worden. De handijsjes aan de counter, in alle mogelijke smaken en combinaties; en in het zitgedeelte de ijscoupes en warme & koude dranken. Het liefst de complete bestelling in één keer op tafel.

✓ **Laat klanten gemakkelijk zelf bestellen**

Hoeveel smaken ijs zijn er bij jou te krijgen? Wel of geen slagroom? Nootjes of discodip? Bananasplit zonder banaan... wat een keuzes en uitzonderingen! Onze systemen helpen je het overzicht te houden. De piekbelasting vraagt om een goede

✓ **Uitzonderingen geen probleem, bestellen maar!**

personeelsplanning. En de ijstaarten in december kunnen online besteld worden. Wel zo makkelijk. Wil je gebruikmaken van een bestelzuil? Wijkgestuurd werken? Geen geprinte bonnetjes meer? De processen in jouw ijssalon lopen soepel met onze systemen. Welke coupes vallen

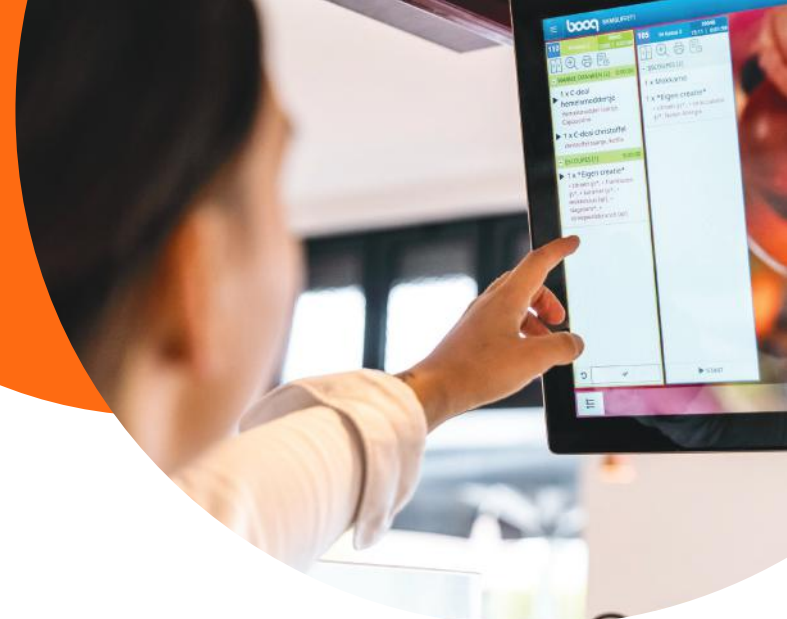
✓ **Rust in jouw zaak, zelfs in het piekmoment**

deze week in de smaak? Koffie met ijs voor een speciale prijs? Je past acties en combideals eenvoudig aan. Wil je klanten zelf laten bestellen (met een QR-code), cadeaubonnen, spaaracties of muntjes? Met de systemen van Roltex regel je het. De klant zal voor je smelten!

## Ijssalons waar we processen optimaliseren



Benieuwd wat wij voor jouw ijssalon kunnen betekenen?





Bergerweg 1  
6142 AA Einighausen

# Clevers Einighausen


“Geen bonnetjes meer die kwijt kunnen raken!”

Einighausen is de eerste vestiging waar we hebben gekozen voor bereidingschermen bij bar en ijsbuffet.



Wie Clevers zegt, denkt aan heerlijk vers ijs. Hun ambachtelijke ijscreaties zijn in meer dan 70 soorten te proeven bij één van de negen vestigingen in zuidelijk Nederland. Quincy Kellerhuis is franchisenemer van de vestiging in Einighausen die in juni 2022 open ging. Quincy: “Clevers is al jaren klant bij Roltex. We gebruiken onder andere het kassasysteem van booq, dat gekoppeld is aan de boekhouding. Dit geeft een uitstekend overzicht binnen de

keten naar de populariteit van producten en bijvoorbeeld de omzet uitgesplitst naar diverse perioden of vestigingen. Einighausen is de eerste vestiging waar we daarnaast hebben gekozen voor de bereidingschermen bij de bar en het ijsbuffet. Hier ben ik súper blij mee. Geen bonnetjes meer die kwijt kunnen raken, maar een duidelijk overzicht op ooghoogte van alles wat er bereid moet worden. Ik denk dat de andere vestigingen ook snel volgen.”

 Lees het hele interview op onze website!

## Onze diensten voor ijsalons:

-  Pos
-  Bar/Kitchen Manager
-  Kiosk
-  QR-Bestellen
-  Pinapparaat
-  Personeelsplanner
-  Cadeaubon & loyalty
-  Financiële koppeling
-  Webshop



# Hotel

## Vrijheid in gastvrijheid

In een hotel komt alles samen. Het is belangrijk dat alle processen inzichtelijk en centraal te sturen zijn. Restaurant, housekeeping, personeelsplanning, roomservice, de administratie en het receptiewerk: het moet allemaal geruisloos met elkaar communiceren.



**Alles direct geregistreerd in jouw PMS**

Onze kassa's kunnen gekoppeld worden aan diverse hotelreserveringsystemen. Deze koppeling geeft je inzicht in de totale omzet, kosten en (personeels)planning. Met deze kennis kun jij je onderneming sturen en creatieve acties, arrangementen en loyalty-programma's bedenken.



**Roomservice eenvoudig bestellen via QR code**

Ook kun je dankzij de koppeling arrangementen en prijzen op één centrale plek aanpassen. En komen bijvoorbeeld de drankjes die via de bar of roomservice zijn besteld, ook automatisch op de eindfactuur. Het is belangrijk dat iedere medewerker weet wat van hem of haar verwacht wordt.



**Je financiële administratie automatisch op orde**

Dat geeft rust in jouw bedrijfsvoering. Daarom besteedt Roltex ook aandacht aan de implementatie en training. Als jouw gastvrouw, kok en bediening lekker in hun vel zitten, kan de klant optimaal genieten van jouw mooie hotel.



Benieuwd wat wij voor jouw hotel kunnen betekenen?



## Hotels waar we processen optimaliseren

*De Abdij*  
Hotel - Restaurant ★ ★ ★

  
HOTEL BOTTERWECK  
Hotel | Appartementen | Vakantiehuis

*Hotel Petry*

RESTAURANT *Afberg* HOTEL & APARTEMENTEN  
*De Smidse*

*Maasparel*  
HOTEL & RESTAURANT

  
Golf-Resort  
BRUNSSUMMERHEIDE







Neerhem 68  
6301 CJ Valkenburg

# Parkhotel Valkenburg

“Heel persoonlijk en betrokken”

Parkhotel Valkenburg stapte over naar het nieuwe reserveringssysteem (pms) van MEWS. Dit was de reden om te zoeken naar een kassasysteem dat hier naadloos op aansluit. Na mindere ervaringen met andere systemen werd kritisch gekeken naar de mogelijkheden van booq. De opstart van de kassa verliep naar tevredenheid en daarna werd het systeem verder uitgebreid met beeldschermen voor de keuken en bar, de personeelsplanner en het QR systeem,

waarmee gasten zelf kunnen bestellen. Jeroen Polhuis, Financial Controller bij Parkhotel Valkenburg: “Mijn grootste zorg was ‘hoe krijg ik de medewerkers mee in dit nieuwe systeem’? Maar dat ging dus heel goed. Richard Braam (consultant Roltex) besteedde veel aandacht aan een zorgvuldige implementatie. Dat is hartstikke fijn. De werkwijze werd goed uitgelegd. Richard nam de tijd en als er vragen waren, kregen we vrijwel direct antwoord en ook een goed antwoord! Heel persoonlijk en betrokken.”

Hoe krijg ik de medewerkers mee in dit nieuwe systeem?



Lees het hele interview op onze website!

## Onze diensten voor hotels:



Pos



Bar/Kitchen Manager



Kiosk



QR-Bestellen



Pinapparaat



Personeelsplanner



Cadeaubon & loyalty



Financiële koppeling



Webshop



Reservering

# Snackbar

## Dat smaakt naar meer!

Iedereen lust frietjes, maar niet iedereen wil ervoor in de rij staan. Of je klant nu via de webshop of Thuisbezorgd bestelt, telefonisch, via een bestelzuil of aan de kassa: het systeem houdt overzicht in de volgorde. Duidelijk en eerlijk. De bon wordt vanzelf zichtbaar op het moment dat de bestelling gemaakt moet worden.



**Minder telefoonbelasting door online bestellen**

Jij bent de baas. Dus jij bepaalt het maximum aantal orders dat binnen een bepaalde tijdspanne (bijvoorbeeld per 5 minuten) kan worden ingepland. Prijswijzigingen, acties en combideals pas je op één plek aan. En jij hebt alle data beschikbaar over hardlopers, acties en omzet.



**Altijd de juiste bestelling voor de juiste klant**

De kassa kent alle mogelijke uitzonderingen, zoals met of zonder uitjes, en kan uitgerust worden met een display om de klant te inspireren voor nog meer lekkers. Ook kan er gewerkt worden met volgnummers, zodat je klant zijn bestelling kan volgen en gegarandeerd met de juiste frietjes en



**Snelle service tijdens piekmomenten**

snacks naar huis gaat, zonder dat jij deze mondeling moet herhalen bij uitgifte. En hoe heerlijk is het dat de bestellingen tijdens de spits online doorlopen zonder dat de telefoon gaat? In minder tijd maak je méér bestellingen, minder fouten en meer winst!



Benieuwd wat wij voor jouw snackbar kunnen betekenen?



## Snackbars waar we processen optimaliseren



-cafeteria-  
**Landweert**

**REITZ**



SNACKPOINT®  
Knors

FRIETURE HOLKA





Heidestraat 31  
6114 AA Susteren

# Restaria Ria

“We merken dat klanten per bezoek méér besteden”

Restaria Ria is al meer dan 35 jaar een begrip in Susteren. Sinds 2007 hebben ze een restaurantgedeelte voor 75 gasten. Eigenaar Marcel de Bruin: “Samen met Roltex hebben we gekeken hoe we de processen van het restaurant en cafetaria slim kunnen combineren. Dat is gelukt. Alle balie- en tafelbestellingen komen op een touchscherm samen. Hierdoor hebben we in één oogopslag alle bonnen in beeld. In het begin was dat even wennen, want ik

was bang dat ik een bonn zou missen. Maar het tegenovergestelde is waar. Alle bonnen worden namelijk automatisch op volgorde van bestellen zichtbaar. Dit levert ons veel rust op en heeft de kans op fouten enorm verkleind. Voor het restaurant hebben we gekozen voor de Vectron app. Hierdoor blijft de kassa bij de balie vrij voor het cafetaria. De terminal is zo geprogrammeerd dat onze medewerkers alle vragen stellen over bijvoorbeeld de bakwijze, saus, drankjes en desserts. Hierdoor merken we dat klanten per bezoek méér besteden.”

Het touchscreen levert ons veel rust op en heeft de kans op fouten enorm verkleind.



Lees het hele interview op onze website!

## Onze diensten voor snackbars:



Pos



Bar/Kitchen Manager



Kiosk



QR-Bestellen



Pinapparaat



Personeelsplanner



Cadeaubon & loyalty



Financiële koppeling



Webshop





# Bakkerij

## Klaar vóór de zon opkomt

Met veel zorg en aandacht maak jij iedere nacht de heerlijkste broden, broodjes en vlaaien. Hoe weet je de juiste aantallen en hoe zorg je ervoor dat de juiste bestellingen vanuit winkel(s), webshop of telefonisch op het juiste moment in de juiste winkels klaarliggen? En vergeet de grote afnemers als restaurants en supermarkten niet.

- ✓ **Aanbieding zoals brooddag automatisch in jouw kassa**
- ✓ **Gelijktijdig met meerdere medewerkers op één kassa werken**
- ✓ **Gemakkelijk een bestelling invoeren voor een andere dag**

Als je gebruikmaakt van Compad Bakkerij software lopen je bestellingen, baklijsten en facturen gestroomlijnd. Dat scheelt veel administratieve handelingen, tijd en fouten. Compad kan eenvoudig gekoppeld worden met de systemen van Roltex, waardoor de processen ook in de winkel, webshop

en in de administratie goed verlopen. Met meerdere verkopers tegelijkertijd de kassa bedienen; heel prettig als de winkel vol staat! Welke broden doen het goed op brodendag? Welke hardlopers moeten we vannacht méér maken? Je ziet het direct in de cijfers. Met een spaaractie op de bon

of een klantenkaart bind je de grootste snoepers aan je zaak. Maar hoe lang moet dit saucijzenbroodje eigenlijk in de oven? En wat zijn de ingrediënten en allergenen? Leuke en noodzakelijke informatie die je mee kunt printen op de bon, zodat het thuis net zo lekker ruikt en smaakt als in jouw ambachtelijke bakkerij.



Benieuwd wat wij voor jouw bakkerij kunnen betekenen?



## Bakkerijen waar we processen optimaliseren





Glacisweg 30H  
6212 BP Maastricht

# Patisserie Lemmens


“Het is de kunst alle informatie in onze systemen te verwerken”

Heel handig: je kunt in de kassa schakelen tussen winkelbediendes. Fijn als de winkel bomvol staat.



Patisserie Peter Lemmens is een begrip in Limburg – en ver daarbuiten. De vlaaien, taarten, bonbons en broodjes worden gemaakt met alleen de beste, natuurlijke ingrediënten, zoveel mogelijk van lokale bodem. Een ambachtelijke onderneming met vier vestigingen, waarvan twee met lunchroom, en 70 medewerkers. Ondersteund door de juiste systemen voor kassa, planning en administratie van Roltex. Vivianne Lemmens – dochter van – werkt

zowel in de winkels als op kantoor. Vivianne: “De kassa’s van Roltex zijn heel fijn in gebruik. Iedereen kan er goed mee werken. Heel handig: je kunt in de kassa schakelen tussen winkelbediendes. Fijn als de winkel bomvol staat.” Vivianne zorgt ook voor de productieplanningen. “De bestellingen worden in onze winkels opgeschreven én ingevoerd in de kassa’s. Daar zijn onze bakkerij software en centrale administratie aan gekoppeld, waardoor we vanuit één punt de productielijsten kunnen printen, facturen kunnen sturen en de administratie kunnen inzien.”

 Lees het hele interview op onze website!

## Onze diensten voor bakkerijen:



Pos



Bar/Kitchen Manager



Bakkerijsoftware



Cadeaubon & loyalty



Pinapparaat



Personeelsplanner



Webshop



# Vrije tijd & cultuur

## Een complete beleving

Een dagje of avond uit draait om beleving en plezier. Jouw gasten staan liever niet in de rij, ze willen vermaak! Met onze systemen loopt het lekker door, zeker zo prettig als de voorstelling bijna begint.



**Registreer direct op het juiste bedrijf voor een correcte factuur**



**Een gekoppelde pin zorgt voor snelheid en voorkomt kasverschil**



**Laat vooraf de drankjes voor de pauze bestellen**

Onze kassa's kunnen gekoppeld worden aan diverse boekingsmodules en abonnementsystemen. Samen met de dagtickets die je verkoopt, heb je realtime inzage in je bezoekersaantallen. Werk je samen met andere partijen in kortingsacties of arrangementen? De kassa verwerkt het foutloos in jouw administratie.

Met cadeaubonnen, spaarsystemen en een klantenpas zorg je ervoor dat je gasten terugkomen. Een fijne beleving is niet compleet zonder een lekker hapje en drankje. Het pausedrankje kan je vooraf bestellen en betalen, dat scheelt een lange rij in het piekmoment. Met onze schermen inspireer je de bezoeker om nog even te blijven. De communicatie tussen bediening, keuken en bar verloopt lekker en met onze

handterminals kost bestellen en afrekenen weinig tijd. Nieuwe dranken, prijzen of arrangementen zet je eenvoudig zelf in het systeem. Onze personeelsplanner neemt je veel gedoe uit handen. Alle medewerkers hebben inzage in hun roosters en kunnen onderling ruilen of elkaar vervangen. Jij bent in control en dat levert overzicht, rust en gezelligheid op. Kun je zelf ook een dagje uit!

Benieuwd wat wij voor jouw bedrijf kunnen betekenen?







Gaiaboulevard 1  
6468 PH Kerkrade

# GaiaZOO

## “Het juiste inzicht en grip op de loonkosten”

Processen automatiseren is voor GaiaZOO een hele uitdaging. Juist omdat er zoveel verschillende bedrijfsprocessen door elkaar heen lopen. Aan de entree dienen de kortingen makkelijk en snel verwerkt te worden en in de horeca is het belangrijk dat de caissière combideals kan aanslaan en dat de juiste prijs berekend wordt. Alle Vectron kassa's zijn voorzien van het script “combideal”. Hiermee berekent de kassa automatisch de voordeelprijs ongeacht

welk luxe broodje of warme drank de klant koopt. Voor de administratie en de veiligheid is inzicht in het aantal bezoekers dat dagelijks in het park aanwezig is essentieel. Wie werkt waar, wanneer en hoe lang, en wat zijn de loonkosten t.o.v. de omzet? Deze informatie is van groot belang voor de afdelingsmanagers en de loonadministratie.

Processen automatiseren is een hele uitdaging. Juist omdat er zoveel verschillende bedrijfsprocessen door elkaar heen lopen.



Lees het hele interview op onze website!

## Onze diensten voor vrije tijd & cultuur:



Pos



Bar/Kitchen Manager



Kiosk



QR-Bestellen



Pinapparaat



Personeelsplanner



Cadeaubon & loyalty



Financiële koppeling



Webshop

# Vereniging

## Scoren in de derde helft

In jouw club werken veel vrijwilligers. Een kassasysteem moet daarom vooral eenvoudig en foutloos te bedienen zijn. De piekbelasting in de rust vraagt daarnaast om snelheid en gemak. Gaat de club voor cashless? Ook dat kan met onze systemen.



**Eenvoudig en laag-drempelig in gebruik**

Alles draait om het clubgevoel. Beloon je je leden met korting? Dat kan met een clubpas. Deze kan ook worden gebruikt als 'pot' voor een team dat na afloop van de wedstrijd geld bij elkaar legt.



**Extra veiligheid door cashless betalen**

Wil je op feestavonden met munten en aangepaste prijzen werken? Geen probleem. De administratie klopt, ook als je zelf wat te vieren hebt met jouw club. Maar je bent er natuurlijk niet altijd zelf.



**Controle en beheer op afstand**

Daarom is het fijn dat je prijzen en producten op afstand kunt aanpassen en de planningen en cijfers kunt inzien. Zo blijft vrijwilligerswerk leuk en de club gezond.



Benieuwd wat wij voor jouw vereniging kunnen betekenen?



## Verenigingen waar we processen optimaliseren

De Haamen  
sport beweegt iedereen!

ZWEMBAD  
DE BERCKEN

de Bengel  
sport - squash - evenementen



Golf-Resort  
BRUNSSUMMERHEIDE





Allee 7  
6141 AV Limbricht

# Padel Power Club

“Alles dat werk bespaart en fouten vermindert heeft meerwaarde”

Padel is hot. Sinds de opening van Padel Power Club in Limbricht in september 2022 is het aantal leden explosief gestegen. “We kiezen in alles voor topkwaliteit. Ook in onze systemen”, vertelt horecamanager Milan Ruber. Bijzonder aan de club is dat je er kunt padellen én tennissen; als lid (van de padelclub of van tennisvereniging Panta Rhei) of volgens het pay & play-model. Alles is mogelijk en dat haalt alle drempels weg om lekker te gaan sporten.

Milan: “Ook in onze horecasystemen wilden we alle drempels weghalen. Als het terras lekker vol zit, nemen we met de handhelds doorlopend bestellingen op en handelen we betalingen af, terwijl in de bar de drankjes worden verzorgd. Alles dat werk bespaart en fouten vermindert heeft meerwaarde, is onze overtuiging. Het gemak van de systemen is ook belangrijk omdat we met veel wisselend, jong personeel werken. Roltex heeft de kassa startklaar opgeleverd en alles werkt soepel.”

Roltex is een familiebedrijf en dat merk je aan alles.



Lees het hele interview op onze website!

## Onze diensten voor verenigingen:



Pos



QR-Bestellen



Kiosk



Cadeaubon & loyalty



Pinapparaat



Personeelsplanner



Financiële koppeling



# Campings & vakantieparken

## Altijd open? Zo bewaar jij de rust en het overzicht

Op de camping en het vakantiepark is het een gezellige drukte. Als de eerste tenten worden opengeritst, heeft jouw bakker de broodjes al klaar. De winkel is open en in het restaurant worden de voorbereidingen getroffen voor de lunch en het avondeten.

✓ **Gemakkelijk broodjes bestellen vanaf de campingplaats**

De broodjes en boodschappen kunnen via de webshop online worden besteld. Weet jij precies waar je aan toe bent. Een QR-code bij de campingplaats is de superhandig. Eén plek voor alle bestelde diensten en producten. Ook in het cafetaria kunnen

✓ **Eén systeem voor alle verschillende afdelingen ijs, cafetaria, winkel, restaurant**

online bestellingen worden voorbereid en hou je het overzicht dankzij onze schermen. Een tafeltje in het restaurant reserveren je gasten via de website. De processen lopen door in jouw minidorp dat altijd open is. Achter de schermen bewaar jij de rust en het overzicht. Welke producten en diensten

✓ **Plan eenvoudig jouw personeel**

wegen op tegen de investeringen? Hoe bied je het personeelstekort het hoofd? Welke weken en dagen lopen het beste? Op basis van de cijfers neem je nieuwe beslissingen over openingstijden, personeel, arrangementen en prijzen. Zo blijft vakantie ook voor jou leuk!



”  
Benieuwd wat wij voor jouw camping(s) kunnen betekenen?



## Campings en parken waar we processen optimaliseren

Recreatiepark \*\*\*\*\*  
**TerSpegelt**

de *Leistert*  
RECREATIEPARK

Camping  
**'t Geuldal**

Hitjesvijver  
**CAMPING**





Gemeentebroek 15  
6231 RV Meerssen

# Bie de groeve


“Wij zochten een degelijk en stabiel systeem”

Zo'n 80 jaar geleden startten de grootouders van Raymond boerderijcamping 't Geuldal. Maike en Raymond zijn nu tien jaar eigenaar en hebben het park helemaal aangepast aan deze tijd. De Brasserie opende in 2019 en is een groot succes. Maike Vaessen: “We wilden het direct goed aanpakken met stabiele systemen voor reservering, betalen en planning. In het buitengebied is de wifi niet altijd betrouwbaar. Met 200 stoelen en 65 personeelsleden konden

we geen risico lopen en kozen we voor de betrouwbaarheid van Roltex. Toen ik me oriënteerde kwam ik in gesprek met Chantalle. Ze nam altijd de tijd om mij goed en kundig te informeren over de mogelijkheden. Nu we klant zijn, is die betrokkenheid onverminderd. Wat ik ook fijn vind: Roltex kent alle technische mogelijkheden, maar neemt die niet als uitgangspunt. Er wordt gekeken naar wat ons als ondernemer verder helpt. Welke informatie wil je uit je systemen halen? Wat zorgt voor een soepel proces op de werkvloer?”

Roltex kent alle technische mogelijkheden, maar neemt die niet als uitgangspunt. Er wordt gekeken naar wat ons als ondernemer verder helpt.



 Lees het hele interview op onze website!

## Onze diensten voor campings en parken:



Pos



Bar/Kitchen Manager



Reservering



QR-Bestellen



Pinapparaat



Kiosk



Cadeaubon & loyalty



Financiële koppeling



Personeelsplanner

# Café & bar

## Ook in control als het los gaat

Als het in jouw kroeg gezellig is, wil je je geen zorgen hoeven te maken over de betalingen of administratie. En dat hoeft ook niet. Je stamgasten krijgen een eigen plekje in de kassa. Betalen op rekening of juist vooraf, het kan allemaal.



**“Doe hier nog een keer hetzelfde rondje”**

Ook feesten en partijen moeten administratief goed verwerkt worden. Bijvoorbeeld door ze via een eigen QR-code te laten bestellen.



**Vind jouw stamgasten gemakkelijk in de kassa**

Prijsafspraken en leuke acties verwerk je vooraf in je kassasysteem. De btw voor mixdrankjes wordt automatisch gesplitst, waardoor je nooit te veel btw betaalt.



**Altijd de juiste btw splitsing**

Wil je met munten werken of zijn er speciale acties op prijzen? Geen probleem, jij bent in control. Zo blijft ondernemen voor jou een feestje!



Benieuwd wat wij voor jouw café of bar kunnen betekenen?



## Cafés & bars waar we processen optimaliseren







Raadhuisstraat 2  
6161 GC Geleen

# Vicini

“We zochten een systeem dat net zo flexibel is als onze gasten”

“Op een drukke dag kan het hier goed vol zijn. Met 80-100 man”, vertelt Angelique Biermans, die ook eigenaar is van restaurant Battice, aan de overkant van de straat. “Een bar kent natuurlijk een hele andere dynamiek dan een restaurant. Mensen lopen rond, staan aan de bar of schuiven aan bij een ander tafeltje. We zochten een kassasysteem dat net zo flexibel is. Waarmee we te midden van alle gezelligheid het overzicht houden.”

“Het systeem van boog is heel overzichtelijk. Je kunt bestellingen per tafel boeken en eventueel ook splitsen in verschillende namen. Producten staan handig gegroepeerd en je kunt een deel van de rekening laten pinnen en een ander deel contant laten afrekenen. Ook kun je klanten op rekening laten bestellen en rekeningen in de historie makkelijk terugvinden. Je hoeft de betreffende klant alleen maar aan te maken in de backoffice. Het gaat allemaal erg makkelijk.”

Wat ik ook heel prettig vind, is de betaling per pin. We hebben handhelds, als je die omdraait is het een pinautomaat.



Lees het hele interview op onze website!

## Onze diensten voor cafés & bars:



Pos



Bar/Kitchen Manager



QR-Bestellen



Pinapparaat



Personeelsplanner



Financiële koppeling



Cadeaubon & loyalty



# Filiaalbedrijven & franchiseformules

## Regeren is vooruitzien

De onderdelen van filiaalbedrijven en franchiseformules versterken elkaar. Samen vormen ze een sterk merk en een sterke bedrijfsvoering. Maar naast gezamenlijke processen heeft iedere zaak ook een eigen identiteit en werkwijze. Onze flexibele systemen ondersteunen dit met een (online) bestelsysteem, handige software voor de personeelsplanning en financiële koppelingen.

✓ **Alles in één, van kassa tot selfservice**

Online bestellingen komen op het juiste tijdstip aan bij het filiaal waar ze opgehaald worden. Prijzen kunnen centraal aangepast worden, óók als prijzen per filiaal variëren. Via de centrale nieuwsbrief

✓ **Snel te leren voor nieuwe medewerkers**

communiceer je een nieuwe actie in één keer naar alle collega's. Bij ziekte kan personeel elkaar eenvoudig vervangen, ook van een andere vestiging. Regeren is vooruitzien. Als ondernemer heb je inzicht in de kosten, omzet en winst per filiaal.

✓ **Inzicht in cijfers om direct bij te kunnen sturen**

Met deze informatie kun je inspelen op lokale verschillen. Wil je de binding en beleving versterken met een klantenpas of cadeaubonnen? De systemen geven jou als ondernemer alle vrijheid en creativiteit om te sturen.

## Filiaalbedrijven waar we processen optimaliseren

Voncken  
BROOD - BAKKET

PiKY

Boels  
RENTAL

talent

CLEVERS

HOLLAND BLUMEN  
DISCOUNT GMBH

Benieuwd wat wij voor jouw filiaalbedrijf kunnen betekenen?





 **Plein 1992 77**  
6221 JP Maastricht

# Coffeelovers


“We hadden behoefte aan online inzicht in alle vestigingen”

De eenvoud zit ‘m er in dat er geen onnodige functionaliteiten in de kassa zitten. Dat is tegenwoordig ook een kunst!



Bij Coffeelovers wordt iedere cappuccino met aandacht en liefde vormgegeven door een in huis opgeleide barista. Iedere kop koffie is hier maatwerk en daar moeten de systemen op aansluiten. Michiel Scheijen, manager: “De kassa’s van boq zijn overzichtelijk en eenvoudig. Alle opties zoals soorten melk en siroop, decafe, extra shot of slagroom zijn in één oogopslag zichtbaar. De eenvoud zit ‘m er ook in dat er geen onnodige functionaliteiten in de kassa

zitten. Dat is tegenwoordig ook een kunst! We hadden behoefte aan online inzicht in alle vestigingen. Vanuit iedere plek, dus in the cloud. In alle vestigingen wordt nu gebruikgemaakt van de kassasystemen van boq. We halen er enorm veel informatie uit en de gegevens zijn rechtstreeks gekoppeld aan onze bankgegevens en boekhoudpakket Exact. Daarnaast maken we voor alle vestigingen gebruik van het planningsysteem voor personeel. Een nog niet ingevulde dienst kan ik ‘openzetten’ en daar kan het personeel zelf op inschrijven.”

 **Lees het hele interview op onze website!**

## Onze diensten voor filiaalbedrijven & franchiseformules:

-  **Pos**
-  **Bar/Kitchen Manager**
-  **Webshop**
-  **QR-Bestellen**
-  **Pinapparaat**
-  **Kiosk**
-  **Cadeaubon & loyalty**
-  **Financiële koppeling**
-  **Personeelsplanner**





# Service

## Met een hoofdletters S

Roltex staat voor persoonlijke aandacht. In het adviestraject, de implementatie, de training én de service. Als je ons belt, krijg je altijd één van onze fijne collega's aan de lijn, geen helpdesk in het buitenland. We proberen je vraag telefonisch meteen te beantwoorden of stappen in de auto als het euvel niet op afstand verholpen kan worden. Je doet zaken met mensen. Leuke mensen, dat ook nog! Onze helpdesk en storingsdienst is 7 dagen per week voor jou bereikbaar tussen 8.30 en 22.00 uur. Je maakt zelf een keuze hoe jij graag geholpen wordt als jouw systeem een storing heeft. Via een serviceverzekering, een bereikbaarheidscontract of het gebruik van onze services op nacalculatie.

### ✓ Onze Serviceverzekering

Voor een vast bedrag per maand of per jaar ben je verzekerd van onze hulp op afstand én op locatie. Dit is een all-in verzekering, inclusief 100% garantie met vervangende apparatuur. Je krijgt de mogelijkheid deze verzekering af te sluiten bij aanschaf van een nieuw systeem.

### ✓ Ons Bereikbaarheidscontract


Voor € 150,00 per jaar kun je met al je vragen terecht bij onze telefonische helpdesk. Voor iedere extra kassa rekenen we een toeslag van € 25,00 per jaar. Is je vraag niet op afstand op te lossen, dan komen we naar je toe. Deze kosten berekenen we op basis van nacalculatie.

### ✓ Gebruik van onze services op basis van nacalculatie

Je betaalt voor de services waar je gebruik van maakt. De kosten voor onze telefonische helpdesk bedragen € 25,00 per kwartier. Is je vraag niet op afstand op te lossen, dan komen we naar je toe.

Meer informatie over onze services en tarieven vind je hier





Daelderweg 25  
6361 HK Nuth

# Waarom Roltex?

## Voor een eerlijke oplossing die werkt

Hopelijk heb je in deze brochure veel inspiratie opgedaan om aan de slag te gaan met het verbeteren en vereenvoudigen van de processen in jouw onderneming of organisatie. Of het nu gaat om reserveren, bedienen, betalen, beheren, plannen of administreren: Roltex ondersteunt je graag zodat het rendement en werkplezier worden vergroot. We verdiepen ons in

jouw uitdagingen en processen. Zo kunnen wij je volledig op maat adviseren in wat voor jullie gaat werken. Geen overbodige opties, geen poespas, maar een systeem dat rust, inzicht en vrijheid oplevert. Vanuit de liefde voor ondernemen, onze kennis van jouw branche en onze jarenlange ervaring. Persoonlijk en onafhankelijk. We kijken ernaar uit je te ontmoeten!

Een systeem dat rust, inzicht en vrijheid oplevert.



Wil jij ook je bedrijfsvoering verbeteren?

## Het stappenplan van Roltex in het kort:



### 1. Inventariseren

Voor ons is niet alleen belangrijk waar je naar op zoek bent, wij willen graag weten met welk doel je op zoek bent naar een oplossing.



### 2. Oplossing bepalen

Omdat er zoveel aanbieders zijn is het voor jou steeds lastiger om te bepalen welke oplossing nu de juiste keuze is.



### 3. Inrichten systeem

Hoe weet jij nou welke instellingen bijdragen aan jouw slimme bedrijfsvoering? Maak je geen zorgen, dat weten wij.



### 4. Installeren & trainen

Het is zover, jouw systeem gaat uitgeleverd worden. Ons support team zal jouw oplossing op de juiste plaats installeren en testen.



### 5. Service

Wij zijn 7 dagen per week van 8.30 tot 22.00 uur voor jou bereikbaar en komen, indien nodig, persoonlijk naar je toe.

# Slimme tips

## Automatiseren doen we samen

Het is belangrijk om de juiste voorbereidingen te treffen voor een stabiel netwerk. Op deze manier ben jij verzekerd van een altijd werkend systeem.

### ✓ Bekabeling

**Moderne pc/kassasystemen maken gebruik van o.a. internet, access points voor wifi, diverse printers en/of keukens- en barschermen.**

De verbinding tussen deze apparaten verloopt via netwerkkabels (UTP CAT5 of CAT6). Vaak heeft een apparaat ook één of meerdere stopcontacten nodig. Om de stabiliteit te garanderen adviseren wij jou om dit vakkundig aan te laten leggen door een elektricien of een installatiebureau. Onze tip: met een aparte stroomgroep verklein je de kans op storingen.



Start hier  
jouw slimme  
bedrijfs-  
voering!



### ✓ Wifi

**Met wifi wordt draadloos internet bedoeld. Via onzichtbare radiogolven maak je verbinding met internet, net zoals jouw mobiele telefoon.**

Wifi lijkt net zo vanzelfsprekend als warm water dat uit de kraan komt. De praktijk is helaas ingewikkelder. Een warm bad laten vollopen en gelijktijdig warm douchen is vaak niet mogelijk. Dat geldt ook voor wifi. Hoe sterk is jouw wifi signaal en wie kan er allemaal gebruik van maken? Een handterminal zonder stabiele en betrouwbare wifi is als een koude douche. Voorkom ergernis en schakel een professionele wifi specialist in.

Deze specialist maakt o.a. aparte en onafhankelijk wifi signalen, ook wel draadloze netwerken genoemd. Zo is er een apart netwerk voor jouw handterminal en een apart netwerk voor jouw klanten en organisatie.





Ruimte voor  
jouw notities!

A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning the width of the page.



Daelderweg 25  
6361 HK Nuth  
+31 (0)45 524 28 80  
[www.roltex.nl](http://www.roltex.nl)  
[info@roltex.nl](mailto:info@roltex.nl)

Wij mogen leveren in:



Onze systemen werken op:

